



## Il servizio è attivo:

Lunedì  
17.00–20.00  
per colloqui telefonici e su  
Microsoft Teams

Mercoledì  
17.00–20.00  
per colloqui in presenza,  
previo appuntamento, presso  
l'ufficio 150 (Campus Lugano,  
Palazzo principale)

Venerdì  
17.00–20.00  
per colloqui telefonici e su  
Microsoft Teams

Contatti:  
tel + 41 58 666 4155  
e-mail [usi-in-ascolto@usi.ch](mailto:usi-in-ascolto@usi.ch)  
Teams "USI in ascolto"

Maggiori informazioni su  
[desk.usi.ch/it/usi-in-ascolto](http://desk.usi.ch/it/usi-in-ascolto)

USI in ascolto è uno spazio di ascolto e sostegno individuale a titolo gratuito a disposizione di tutti i membri della comunità USI (corpo studentesco, accademico, amministrativo) promosso dall'Università attraverso il Servizio pari opportunità. È dedicato all'accoglienza e all'ascolto delle difficoltà e dei momenti di disagio vissuti dalla persona. USI in ascolto offre un numero limitato di consulenze (di norma da una a cinque) durante le quali la persona viene accompagnata nella comprensione del proprio momento di difficoltà individuale, relazionale e/o sociale, e aiutata, tramite l'attivazione delle proprie risorse interne ed esterne, a sviluppare delle strategie che ne consentano il superamento. È garantita la massima riservatezza<sup>1</sup>.

## Chi può accedervi?

USI in ascolto è a disposizione di tutta la comunità USI: studenti e studentesse regolarmente iscritti/e all'USI, membri del corpo intermedio, del corpo accademico e professorale e del personale dei servizi amministrativi. Le consultazioni sono offerte in lingua italiana e inglese.

## Chi è in ascolto?

USI in ascolto è gestito da persone con conoscenza diretta dell'Università della Svizzera italiana e con una formazione specifica in psicologia.

---

<sup>1</sup>USI e i/le suoi/sue collaboratori/collaboratrici declinano ogni responsabilità per eventuali danni o problemi conseguenti al ricorso a USI in ascolto. Vengono raccolti dati esclusivamente al fine di una adeguata presa a carico del dossier e a fine statistico. Tutti i/le collaboratori/collaboratrici di USI in ascolto si attengono all'obbligo di riservatezza e trattano il dossier garantendone l'anonimato.